



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha: 5/09/2023

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, SERVICIOS Y SOPORTE EN NEGOCIOS SAF, S.A. DE C.V con nombre comercial SAF INTERNACIONAL pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SERVICIOS Y SOPORTE EN NEGOCIOS SAF, S.A. DE C.V. con nombre comercial SAF INTERNACIONAL, ubicado en CALLE RUBI NUM. 1208. COL. VILLA POSADAS, PUEBLA, PUE., CP 72060, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

FINALIDADES DEL USO DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- a) Finalidad de contacto.
- b) Finalidad de solicitud de cotización, compra y pago de servicios, productos y equipos.
- c) Finalidad de cotización, venta, facturación y cobro de servicios, productos y equipos.
- d) Finalidad de envío y entrega de servicios, productos y equipos.
- e) Atención y respuesta a requerimientos de calidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguientes finalidades que no son necesarias para los servicios y/o pedidos solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Finalidad de enviar información promocional.
- b) Finalidad de enviar ofertas exclusivas.
- c) Finalidad de enviar encuestas de satisfacción.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presenta aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Nombre
- b) Teléfono Fijo
- c) Extensión



- d) Teléfono Móvil
- e) Empresa para la que labora
- f) Dirección de la empresa para la que labora
- g) Email
- h) Puesto en la empresa para la que labora

Esta información se solicitará para los siguientes contactos de las empresas:

- a) Personal de Compras
- b) Personal de Facturación
- c) Personal de Cuentas por Cobrar
- d) Personal de Ventas
- e) Personal de Cuentas por pagar
- f) Personal de Administración
- g) Personal de Obras
- h) Personal de Calidad
- i) Personal de las áreas que tengan injerencia en la relación con la empresa

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna otra autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

admin@saf-internacional.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:



- Asunto del correo: SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE DERECHOS ARCO
- correo deberá incluir un documento PDF con una carta firmada de puño y letra y escaneada que contenga la siguiente información
 - o Nombre Completo
 - o Empresa por la que se recopilaron sus datos (para la que labora o laboraba cuando se recopilaron sus datos)
 - o Motivo de la solicitud
 - o Email
 - o Firma

La respuesta a la solicitud de dará en un plazo máximo de 10 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

Por medio de un correo electrónico respondiendo a la misma dirección de la que usted envió la solicitud.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Responsable: Departamento de Administración
- b) Domicilio: Calle Rubí Num. 1208, col. Villa Posadas, Puebla, Pue., cp 72060
- c) Teléfono: 222 968 8010
- d) Correo electrónico: admin@saf-internacional.com
- e) Otro medio de contacto: Por medio del teléfono de la empresa al 222 968 8010

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Debido al entorno cambiante de negocios en nuestro país, existe la posibilidad de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad por medio de nuestro sitio web: saf-internacional.com, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

admin@saf-internacional.com

Atte.

En representación de:
Servicios y Soporte en Negocios SAF, S.A. de C.V.
Última Actualización: 5/09/2023